

PLATAFORMA DE MÃO DE OBRA - SUA OBRA SMART

TERMO DE USO E CONDIÇÕES

Antes de utilizar os nossos serviços, recomendamos que leia atentamente o “Termo de Uso e Condições” e fique por dentro das regras que regem a nossa relação com você, USUÁRIO. Abaixo seguem alguns esclarecimentos sobre pontos que consideramos importantes. Caso possua alguma dúvida acerca de ponto discutido ou não abordado neste documento, ou ainda, se você quiser dar sugestões ou relatar problemas, por favor, entre em contato pelo e-mail: contato@plataformademaodeobra.espacosmart.com.br, bem como através do nosso Whatsapp [xxxxxxxxxxxxx](https://www.whatsapp.com/business/profile/xxxxxxxxxxxxx).

1. DAS DEFINIÇÕES:

No presente instrumento, seguem algumas expressões com suas respectivas definições:

PLATAFORMA SUA OBRA SMART: sistema constituído por um website (disponível no link <https://www.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx>), oferecido pela PLATAFORMA SUA OBRA SMART e de propriedade, operação e responsabilidade da SMART CENTER COMÉRCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA, onde todos os USUÁRIOS podem visualizar, disponibilizar e contratar os serviços ofertados através da PLATAFORMA. Designada apenas como “PLATAFORMA”

TRATAMENTO DE DADOS: operações realizadas pela PLATAFORMA SUA OBRA SMART com dados pessoais dos USUÁRIOS, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIO CLIENTE: Pessoa física ou jurídica cadastrada na PLATAFORMA, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pelos USUÁRIOS PRESTADORES DE SERVIÇO na PLATAFORMA. Designado apenas como “CLIENTE”

USUÁRIO PRESTADOR DE SERVIÇO: É a pessoa jurídica cadastrada na PLATAFORMA que, no uso desta, irá aceitar os serviços ofertados pelos USUÁRIOS CLIENTES. Designado apenas como “PRESTADOR”

CHARGEBACK: É o procedimento pelo qual o portador de um cartão de crédito contesta uma transação perante o emissor do mesmo.

2. DA ADESÃO:

É o documento por meio do qual são reguladas as condições de uso da PLATAFORMA SUA OBRA SMART, nada mais é do que um CONTRATO entre os USUÁRIOS e a PLATAFORMA.

A utilização da PLATAFORMA e o seu aceite significam que você concorda expressamente com todos os termos e condições contidos neste instrumento e com as disposições legais aplicáveis à espécie.

AO ACEITAR OS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO, OS USUÁRIOS ENTENDEM E CONCORDAM QUE SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO OBJETO DE TRATAMENTO PELA PLATAFORMA SUA OBRA SMART, BEM COMO QUE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS NO CONTEXTO DO SEU ACESSO E USO DA PLATAFORMA É REGIDO PELA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA SUA OBRA SMART.

ATENÇÃO: Caso você NÃO CONCORDE com os termos previstos neste documento, NÃO CLIQUE EM "CADASTRE-SE" nem acesse, visualize, baixe ou utilize de qualquer forma nenhuma página, conteúdo, informação ou serviço da PLATAFORMA.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

Somos uma empresa privada, que oferece uma PLATAFORMA constituída por um site web disponível para seus CLIENTES e PRESTADORES, que a partir do cadastro de acesso, se tornarão USUÁRIOS da mesma.

A PLATAFORMA permite:

- a) aos USUÁRIOS CLIENTES informarem os serviços que necessitam;

b) aos USUÁRIOS PRESTADORES DE SERVIÇOS anunciarem o interesse em prestar os serviços orçados pela PLATAFORMA SUA OBRA SMART, com a forma de pagamento após a aprovação do USUÁRIO CLIENTE por cada serviço/medição realizada, com aprovação anterior do responsável técnico pela execução;

c) aos USUÁRIOS CLIENTES selecionarem e contratarem diretamente os USUÁRIOS PRESTADORES DE SERVIÇOS de sua preferência;

d) aos USUÁRIOS CLIENTES aprovarem os serviços/medições realizados dos USUÁRIOS PRESTADORES DE SERVIÇOS, aprovados e validados pelo RESPONSÁVEL TÉCNICO CONTRATADO POR ESTA, autorizando a PLATAFORMA a efetivar o pagamento dos mesmos ao PRESTADOR DE SERVIÇOS/CONSTRUTOR.

Os USUÁRIOS possuem a plena ciência de que a PLATAFORMA é responsável exclusivamente por possibilitar o contato entre os mesmos, permitindo que eles negociem diretamente entre si, a prestação de serviços. Dessa forma, a PLATAFORMA não é fornecedora de quaisquer bens ou serviços anunciados na MESMA, tampouco é responsável SUBSIDIÁRIA ou SOLIDÁRIA pelos atos realizados pelos USUÁRIOS, não mantendo nenhuma relação de caráter empregatício ou societário com os mesmos. A PLATAFORMA somente repassará os valores dos serviços aos USUÁRIOS PRESTADORES DE SERVIÇO após aprovação e validação do RESPONSÁVEL TÉCNICO DA OBRA e do USUÁRIO CLIENTE.

A PLATAFORMA não interfere e se isenta totalmente de negociação de valores realizada entre os USUÁRIOS diretamente, sendo a responsabilidade única e exclusivamente do USUÁRIO PRESTADOR DE SERVIÇOS a garantia de qualidade dos serviços realizados pelos mesmos.

A PLATAFORMA SUA OBRA SMART se compromete a repassar ao a PRESTADOR o valor AUTORIZADO pelo USUÁRIO CLIENTE, após as devidas medições e aprovações do mesmo e do RESPONSÁVEL TÉCNICO, limitados aos valores contratualizados entre as partes.

OS USUÁRIOS PRESTADORES DECLARAM QUE SÃO AUTÔNOMOS, INDEPENDENTES, QUE POSSUEM EMPRESA PRÓPRIA E QUE NÃO MANTÊM NENHUM TIPO DE VÍNCULO COM A PLATAFORMA SUA OBRA SMART, COMPROMETENDO-SE A PRESTAR OS SERVIÇOS DE MANEIRA

PROFISSIONAL, DILIGENTE, ÉTICA E OBSERVANDO TODAS AS DISPOSIÇÕES CONSTANTES NESTE TERMO.

OS USUÁRIOS PRESTADORES DE SERVIÇOS DEVERÃO INDENIZAR OS USUÁRIOS CLIENTES E/OU A PLATAFORMA POR TODOS E QUAISQUER DANOS OU PREJUÍZOS CAUSADOS EM DESCUMPRIMENTO À LEI OU A ESTES TERMOS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS, GARANTIDO O DIREITO DE REGRESSO, EM TODAS AS ESFERAS JUDICIAIS, EM ESPECIAL NAS ESFERAS CÍVEL E TRABALHISTA.

A PLATAFORMA poderá se valer de todas as medidas legais admitidas em direito para a devida responsabilização dos PRESTADORES, conforme o presente Termo, incluindo a retenção, dedução e/ou compensação de quaisquer valores de repasse eventualmente cabíveis aos mesmos. Os PRESTADORES desde já autorizam a PLATAFORMA e/ou suas parceiras responsáveis por serviços de meios de pagamento a realizar quaisquer retenções, deduções e/ou compensações com relação a quaisquer créditos de repasse ou valores de pagamento aos PRESTADORES, sem prejuízo de outras medidas cabíveis para reparação de quaisquer danos ou prejuízos sofridos pela PLATAFORMA em razão do descumprimento pelos PRESTADORES a que se refere esse Termo.

4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA PELOS USUÁRIOS E DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

CLIENTES e PRESTADORES deverão pautar suas condutas com base na boa-fé e nos termos da legislação vigente sobre o tema.

Os PRESTADORES se obrigam e garantem prestar os serviços aos CLIENTES na forma contratada pela PLATAFORMA, incluindo todas as condições, preço, prazo, quantidade, qualidade e garantia, e os CLIENTES se obrigam a oferecer as condições necessárias para a prestação dos serviços pelos PRESTADORES, além de realizar os pagamentos devidos dentro do prazo acordado. Cada um será responsável pelas suas ações e omissões, não havendo responsabilidade solidária ou subsidiária da PLATAFORMA pela conduta dos USUÁRIOS em nenhuma hipótese.

Os USUÁRIOS deverão conduzir toda a interação e negociação por intermédio da PLATAFORMA. Todas as condições, especificações, valores, prazos e outros detalhes sobre o serviço a ser contratado e realizado

deverão estar registrados na PLATAFORMA. Os USUÁRIOS poderão ser responsabilizados pela omissão e por quaisquer atos com o objetivo de burlar os Termos ou fraudar a PLATAFORMA.

O CLIENTE não deve exigir prestações não incluídas no escopo contratado e o PRESTADOR não deve realizar serviços diferentes daqueles para os quais foi contratado, nos termos do pedido aceito.

A PLATAFORMA não será responsabilizada por qualquer problema durante a execução da prestação dos serviços, ou, ainda, pelos cancelamentos decorrentes de falha de comunicação entre os USUÁRIOS, por informações incompletas, por dados insuficientes ou por problemas no fornecimento de materiais necessários à prestação do serviço.

A PLATAFORMA SUA OBRA SMART é uma PLATAFORMA que conecta os USUÁRIOS, sendo a sua responsabilidade restrita somente ao funcionamento da mesma e de suas funcionalidades, nos termos deste instrumento, não detendo a PLATAFORMA SUA OBRA SMART - nenhuma responsabilidade sobre:

- (i) as negociações realizadas entre os USUÁRIOS
- (ii) a verificação se o PRESTADOR realmente detém a capacidade técnica eventualmente informada ao CLIENTE;
- (iii) a qualidade da prestação dos serviços;
- (iv) a efetivação de qualquer pagamento acertado entre os CLIENTES e PRESTADORES diretamente;
- (v) eventuais problemas oriundos de demora ou de má prestação de serviços pelos PRESTADORES cadastrados;
- (vi) eventual descumprimento do que fora combinado entre os USUÁRIOS no momento da execução da prestação;
- (vii) qualquer outro ato ou fato decorrente da conduta dos USUÁRIOS; e,
- (viii) prestar qualquer tipo de assistência em relação a serviços vendidos e/ou efetuados pelos PRESTADORES, inclusive fora do ambiente da PLATAFORMA;

O USUÁRIO ENTENDE E CONCORDA QUE A PLATAFORMA SUA OBRA SMART NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL PELO RELACIONAMENTO COMERCIAL OU PELOS SERVIÇOS ENTRE CLIENTES E PRESTADORES CONTRATADOS POR MEIO DA MESMA. APENAS O RESPECTIVO PRESTADOR, E NUNCA A PLATAFORMA, SERÁ RESPONSÁVEL

POR CUMPRIR COM QUALQUER LEGISLAÇÃO APLICÁVEL COM RESPEITO À RELAÇÃO COMERCIAL ENTRE O CLIENTE E O PRESTADOR, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO, TODOS OS DANOS, PREJUÍZOS, ACIDENTES E OCORRÊNCIAS NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.

O USUÁRIO ENTENDE E CONCORDA QUE A PLATAFORMA NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL PELOS SERVIÇOS OFERTADOS PELOS PARCEIROS DA PLATAFORMA QUE OFERECEM BENEFÍCIOS AOS USUÁRIOS.

O CLIENTE RECONHECE QUE A PLATAFORMA NÃO É FORNECEDORA DE BENS, NÃO PRESTA SERVIÇOS DE REPAROS, ENGENHARIA, REFORMAS, E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS DE REPAROS, ENGENHARIA, OBRAS E REFORMAS SÃO PRESTADAS PELOS USUÁRIOS PRESTADORES, QUE SÃO PROFISSIONAIS INDEPENDENTES E AUTÔNOMOS, QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS), SUBCONTRATADOS(AS) E NEM REPRESENTANTES DA PLATAFORMA, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS, ISENTANDO DESDE JÁ A PLATAFORMA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE NESSE SENTIDO.

A PLATAFORMA NÃO ATUA COMO FIADORA, GARANTIDORA, SEGURADORA, INSTITUIÇÃO FINANCEIRA OU INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO NA RELAÇÃO ENTRE OS USUÁRIOS. A OFERTA DOS SERVIÇOS PELOS PRESTADORES CRIA UMA RELAÇÃO CONTRATUAL EXCLUSIVAMENTE ENTRE OS USUÁRIOS DA PLATAFORMA, NÃO SENDO A MESMA, PARTE, EM REFERIDA RELAÇÃO.

A PLATAFORMA SE COMPROMETE A REALIZAR OS MAIORES ESFORÇOS PARA MANTER A PLATAFORMA EM OPERAÇÃO SEM INTERRUPÇÕES, MAS EM NENHUM CASO GARANTE A DISPONIBILIDADE E CONTINUIDADE PERMANENTE DA MESMA. EVENTUAIS INDISPONIBILIDADES OU A DESCONTINUAÇÃO PERMANENTE DA PLATAFORMA NÃO IRÃO GERAR QUALQUER DIREITO DE INDENIZAÇÃO AOS USUÁRIOS.

OS SERVIÇOS DA PLATAFORMA PODERÃO SER UTILIZADOS PELO CLIENTE PARA SOLICITAR E PROGRAMAR SERVIÇOS DE REPAROS E REFORMAS, PRESTADOS POR PROFISSIONAIS INDEPENDENTES (PRESTADORES) E NUNCA PELA PLATAFORMA.

AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE CONTIDAS NESTE TERMO NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE ALTERAR DIREITOS DO CONSUMIDOR QUE, DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL, NÃO PODEM SER LIMITADOS OU

ALTERADOS, MAS INFORMAR CORRETAMENTE OS SERVIÇOS E O ALCANCE DA RESPONSABILIDADE ENTRE AS PARTES ENVOLVIDAS.

A PLATAFORMA não será responsável, em hipótese alguma, por qualquer reclamação em decorrência de publicações de imagens em comentários a respeito de CLIENTES e PRESTADORES, feitas por terceiros, em redes sociais ou outros meios que não dentro da PLATAFORMA.

5. DO CADASTRO DOS CLIENTES:

A PLATAFORMA está disponível para pessoas físicas absolutamente capazes e pessoas jurídicas devidamente inscritas no CNPJ.

Para que os USUÁRIOS possam realizar o seu cadastro na PLATAFORMA, deverão fornecer à mesma os seguintes dados:

(i) Pessoas físicas: nome, sobrenome, nacionalidade, profissão, filiação, número do RG, número do CPF, endereço completo, número de telefone e dados bancários;

(ii) Pessoas jurídicas: razão social, número do CNPJ, dados bancários e endereço da sede.

O tratamento dos dados dos USUÁRIOS visa identificá-los, bem como habilitá-los ao uso de todas as funcionalidades disponíveis na PLATAFORMA.

É expressamente vedada a criação de mais de um cadastro por USUÁRIO CLIENTE na PLATAFORMA, sendo assim, em caso de multiplicidade de cadastros criados por um só USUÁRIO, a PLATAFORMA se reserva ao direito de, ao seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes em nome deste USUÁRIO, podendo não aceitar novo cadastro na PLATAFORMA.

É necessário o preenchimento completo de todos os dados solicitados pela PLATAFORMA no momento do cadastro, para que os USUÁRIOS estejam habilitados a utilizá-la.

É de exclusiva responsabilidade dos USUÁRIOS fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados cadastrais, não recaindo à PLATAFORMA qualquer tipo de responsabilidade civil e/ou criminal resultante de dados inverídicos, incorretos ou incompletos fornecidos pelos USUÁRIOS.

A PLATAFORMA SUA OBRA SMART se reserva ao direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que considere pertinentes, a fim de conferir os dados informados. Neste caso, o uso da PLATAFORMA pelo USUÁRIO fica condicionado ao envio dos documentos e dos dados que forem eventualmente solicitados.

O USUÁRIO poderá ter acesso às informações coletadas e tratadas pela PLATAFORMA de forma gratuita, através da sua conta na PLATAFORMA, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

Caso o USUÁRIO tenha qualquer dúvida acerca da forma de obter informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, ele poderá entrar em contato com a PLATAFORMA SUA OBA SMART através do e-mail: plataformademãodeobra@espaçosmart.com.br.

O USUÁRIO deverá acessar a sua conta na PLATAFORMA por meio de login e senha pessoal, comprometendo-se a não informar a terceiros os dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

O USUÁRIO compromete-se a notificar a PLATAFORMA imediatamente, por meio dos canais de contato, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento.

Caso um cadastro seja considerado suspeito de conter dados errôneos ou inverídicos, a PLATAFORMA se reserva ao direito de suspender, temporária ou definitivamente o USUÁRIO responsável pelo mesmo, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória.

O USUÁRIO compromete-se a notificar a PLATAFORMA imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela mesma, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros USUÁRIOS que possam

ocasionar danos aos próprios USUÁRIOS da PLATAFORMA, a esta ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta do USUÁRIO.

O apelido que o USUÁRIO utiliza na PLATAFORMA não poderá guardar semelhança com o nome PLATAFORMA SUA OBRA SMART, tampouco poderá ser utilizado qualquer apelido que insinue ou sugira que os serviços serão prestados pela PLATAFORMA SUA OBRA SMART.

Durante o processo de cadastro, o USUÁRIO fica ciente que, se for identificada qualquer conduta de sua parte que vier a ofender outros USUÁRIOS, a PLATAFORMA, ou terceiro, bem como que seja ela ofensiva à legislação vigente, a PLATAFORMA poderá excluí-lo, inabilitá-lo, suspendê-lo, bloqueá-lo, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória.

A PLATAFORMA se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de USUÁRIOS que já tenham sido bloqueados, excluídos ou suspensos da PLATAFORMA, por qualquer razão.

A PLATAFORMA se reserva ao direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um USUÁRIO na PLATAFORMA, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito, quando tiver razões justificadas para acreditar que o USUÁRIO possa estar violando os Termos ou a lei, ou ainda, quando puder colocar em riscos bens e direitos da PLATAFORMA.

6. DO CADASTRO DOS PRESTADORES:

Para que os PRESTADORES DE SERVIÇOS estejam aptos a utilizar a PLATAFORMA, deverão observar alguns requisitos, são eles

PARA EXECUÇÃO DE SERVIÇOS DE MÃO-DE-OBRA:

- (i) Ter 18 (dezoito) anos completos ou mais;
- (ii) Ser pessoa plenamente capaz;
- (iii) Possuir todas as licenças e autorizações, bem como preencher todas as

normas necessárias à prestação dos serviços ofertados na PLATAFORMA.

(iv) Possuir CNPJ.

Ainda, o PRESTADOR deverá fornecer todos documentos e informações que comprovem sua identidade, sua habilitação técnica e/ou profissional, bem como demais informações essenciais ao seu cadastro ("Documentação").

A Documentação acima nominada compreende, mas não se limita a: RG, CPF, CNH, Certidão de Antecedentes Criminais e comprovante de residência.

Sempre que a PLATAFORMA entender necessário, poderá solicitar alguma informação ou documento adicional ligado ao serviço que o PRESTADOR realizará, tais como certificados, ou eventuais documentos pessoais e fiscais necessários, sob pena de inabilitá-lo do uso da PLATAFORMA até o seu envio.

A autenticidade da Documentação apresentada fica a cargo do PRESTADOR, sob pena de, em sendo esta imprecisa, inverídica ou adulterada, ver contra si tomadas todas as medidas cíveis, administrativas e criminais cabíveis à espécie, sem prejuízo de se ver obrigado a indenizar todos os prejudicados pelo seu indevido uso.

A Documentação solicitada deverá ser adicionada pelo PRESTADOR nos campos específicos do formulário de cadastro existente no aplicativo da PLATAFORMA.

A habilitação dos PRESTADORES ao uso da PLATAFORMA somente ocorrerá após a validação de sua Documentação e referências pela PLATAFORMA.

A PLATAFORMA poderá conduzir verificações e consultas periódicas da documentação do PROFISSIONAL durante o prazo em que este estiver cadastrado na PLATAFORMA e, caso o PRESTADOR não satisfaça os critérios do PLATAFORMA, poderá ter seu acesso a mesma negado.

A PLATAFORMA poderá conduzir a verificação de antecedentes, para segurança da própria PLATAFORMA e do CLIENTE, apenas dentro do território nacional.

Através deste instrumento, os PRESTADORES aceitam, entendem e declaram que não possuem vínculo empregatício, societário ou comercial

com a PLATAFORMA SUA OBRA SMART, não podendo nada dela demandar que não diga respeito somente ao uso da PLATAFORMA e de suas funcionalidades.

É obrigação dos PRESTADORES possuir todos os recursos necessários à devida prestação dos serviços ofertados na PLATAFORMA, dentre eles: ferramentas, materiais, insumos, peças, telefone celular e plano de dados móveis.

RESPONSABILIDADE TRABALHISTA

7. DAS FUNCIONALIDADES:

7.1 SERVIÇOS PRESTADOS AOS USUÁRIOS DA PLATAFORMA SUA OBRA SMART:

Após a realização do cadastro pelo CLIENTE, a PLATAFORMA disponibiliza formulário de solicitação de serviço a ser preenchido por este, onde serão informadas as características dos serviços de que necessita, podendo ser mais de 01 (um). O CLIENTE pode escolher a forma de pagamento pelos serviços solicitados na PLATAFORMA, conforme condições estabelecidas.

A PLATAFORMA DE MÃO DE OBRA - ESPAÇO SMART poderá auxiliar a criar a lista de serviços para realização de orçamento relativo à prestação completa do serviço a ser contratado.

O PRESTADOR terá acesso aos pedidos fechados pela PLATAFORMA para determinar se tem ou não interesse naquela oportunidade, com o preço de referência já determinado.

A comunicação entre os PRESTADORES e os CLIENTES se dará via PLATAFORMA, sendo permitida a troca de mensagens e o envio de imagens entre os USUÁRIOS.

Através dos presentes Termos, ficam os USUÁRIOS cientes que toda a comunicação mantida através da PLATAFORMA poderá ser monitorada pela mesma, a fim de garantir a sua segurança, bem como dirimir dúvidas

que surjam no decorrer da negociação ou da execução dos serviços contratados.

No uso das funcionalidades do chat na PLATAFORMA não é permitido aos USUÁRIOS:

- (i) usar linguajar de baixo calão, ofensivo ou com sentido dúbio;
- (ii) realizar comentários difamatórios, contra qualquer pessoa física (viva ou falecida) ou jurídica;
- (iii) realizar comentários ou publicar imagens que possam infringir direitos de terceiros, sejam contrários à moral e aos bons costumes, que incitem a violência, o ódio, o sexismo, o racismo, que façam alusão a pornografia, pedofilia, armas, drogas e demais conteúdos perturbadores ou ilegais;
- (iv) enviar ou solicitar dados pessoais, tais como, mas não se limitando a: e-mail, telefone, perfil do Facebook, perfil do Instagram, contato no WhatsApp, links diversos, informações de conta bancária, informações de documentos pessoais ou qualquer outro meio de comunicação pessoal;
- (v) fazer menção à alguma plataforma concorrente ou combinar o fechamento do negócio por outro meio diverso da PLATAFORMA, ou ainda indicar outros prestadores de serviços.
- (vi) publicar imagens contendo dados pessoais como telefones de contato e e-mail.

A PLATAFORMA poderá informar os USUÁRIOS acerca do recebimento de novas mensagens no chat e de novos orçamentos.

Os USUÁRIOS poderão ser avaliados de forma anônima ou pública pelos outros USUÁRIOS, sendo que ambas as avaliações se destinam à consulta dos demais USUÁRIOS da PLATAFORMA.

A PLATAFORMA poderá suprimir comentários ou expressões ofensivas ou difamatórias das avaliações realizadas pelos USUÁRIOS

Caberá aos USUÁRIOS se responsabilizar pelo teor das avaliações feitas, não cabendo à PLATAFORMA qualquer verificação ou validação do seu teor. Entretanto, a PLATAFORMA se reserva ao direito de excluir quaisquer avaliações com caráter discriminatório, difamatório, acusatório, ofensivo ou calunioso.

EM NENHUMA HIPÓTESE O SISTEMA DE AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA DEVE SER ENTENDIDO COMO UMA FIANÇA, GARANTIA, SEGURO OU AVALIAÇÃO DA PLATAFORMA DIRECIONADA À QUALQUER USUÁRIO.

TODAS AS AVALIAÇÕES QUE FOREM FEITAS SERÁ DE RESPONSABILIDADE DOS MESMOS.

É de responsabilidade do CLIENTE providenciar todas as informações necessárias para a prestação dos serviços pelo prestador que, por sua vez, poderá solicitar informações adicionais no chat, conforme sua necessidade.

7.2 RESOLUÇÃO DE CONFLITOS:

Em caso de possíveis divergências causadas entre CLIENTE e PRESTADOR, a PLATAFORMA poderá auxiliar na resolução de conflito, através da PLATAFORMA, criando camadas de comunicação entre as partes.

Para isso, o USUÁRIO que estiver com problema, deverá abrir um chamado na PLATAFORMA, categorizando, descrevendo e anexando o máximo possível de informações necessárias para a compreensão da situação.

A partir da abertura do chamado, a outra parte deve respondê-lo em até 48 (quarenta e oito) horas, contado em dias úteis, descrevendo a sua visão, justificativas e ações que serão tomadas para a resolução daquele problema.

Dado isso, poderão acontecer duas situações:

- (i) Caso a outra parte não responda dentro desse período, a PLATAFORMA poderá encerrar o chamado e atender o USUÁRIO diretamente, utilizando um canal de comunicação direto, sem a interferência da outra parte, com o objetivo auxiliar na resolução do problema;
- (ii) Caso a outra parte responda ao chamado dentro desse período, porém, mesmo assim, o problema não for resolvido, ou um acordo é firmado, por ali, a PLATAFORMA poderá criar uma sala de videoconferência com o objetivo de auxiliar as partes como mediador, incluindo na sala quem achar necessário;

8. DAS OBRIGAÇÕES DOS PRESTADORES:

São obrigações dos PRESTADORES:

- enviar toda a documentação referente à Empresa e aos funcionários, a qual será exigida pelo USUÁRIO CLIENTE;
- respeitar e se comprometer a cumprir os horários e dias de trabalho que foram acordados entre;
- responsabilizar-se pelos treinamentos de sua equipe, quanto se tratar da realização de serviços especializados;
- disponibilizar os equipamentos e as ferramentas necessárias para a consecução dos serviços pelos quais se comprometeu;
- cumprir os prazos de entrega que foram previamente acordados.
- manter um efetivo na obra, o qual seja suficiente e necessário para atender a demanda diária, se comprometendo nesse caso, a substituir, no prazo máximo de 05 dias, a falta de um ou mais funcionários;
- responsabilizar-se pela perda ou mal uso/falta de cuidado de materiais e/ou ferramentas de trabalho.
- estudar e analisar detalhadamente os projetos, plantas, especificações e memoriais relativos à obra, aceitando a mesma, tendo ciência de que os valores não poderão ser reajustados;
- refazer por sua conta e ordem, os serviços que tenham sido executados em desacordo com os projetos, plantas, memoriais e normas técnicas aplicáveis;
- transportar os materiais, ferramentas e equipamentos necessários para a perfeita execução dos trabalhos;
- substituir os materiais que, por imprudência, negligência ou imperícia forem considerados inutilizáveis;
- guardar e vigiar todos os seus bens e de terceiros existentes no local da obra;
- retirar do local das obras, no prazo de até 48 horas após o término das mesmas, todos os equipamentos, máquinas e materiais de sua propriedade;
- empregar na execução dos serviços contratados tão somente operários especializados, capazes, todos devidamente registrados e segurados, nas categorias e quantidades necessárias ao bom andamento dos serviços;
- cumprir todas as disposições legais relativas à higiene e segurança do trabalho;
- fornecer e obrigar que os operários utilizem todos os equipamentos de proteção individual e de proteção coletiva,-responsabilizando-se a CONTRATADA, única e exclusivamente, por todo e qualquer acidente de trabalho com o seu pessoal.
- substituir todo e qualquer empregado, após solicitação da CONTRATANTE;

- arcar com todas as obrigações decorrentes do presente contrato, em especial, as de natureza tributária, trabalhista, previdenciária;
- apresentar, mensalmente, cópia autenticada das guias de recolhimento relativas ao INSS, FGTS, ISS e demais encargos;
- apresentar certidões do INSS, FGTS, PIS, ISS e outras que vierem a ser exigidas, quando do término das obras;
- fornecer os recibos dos pagamentos efetuados aos seus empregados, inclusive do acerto final (Rescisão) e folha de pagamento;
- responsabilizar-se pelo pagamento dos autos de infração a que der causa, sejam eles de natureza trabalhista ou decorrentes da inobservância das normas de medicina e segurança do trabalho.
- fazer seguro de responsabilidade civil - danos materiais e pessoais a terceiros - de forma a isentar a CONTRATANTE de qualquer responsabilidade por danos e prejuízos decorrentes de acidentes que eventualmente ocorram durante a execução dos serviços previstos neste contrato;
- responder pela boa qualidade dos serviços e solidez das obras, nos termos da lei e do contrato, oferecendo a garantia legal sobre os mesmos.

Cabe unicamente ao PRESTADOR emitir nota fiscal dos serviços prestados ao CLIENTE.

A PLATAFORMA não se responsabiliza pelas obrigações tributárias, fiscais, previdenciárias ou trabalhistas relativas à pessoa do PRESTADOR, aos seus coligados, ou ainda as suas atividades.

Se, em decorrência de quaisquer falhas nos serviços realizados pelo PRESTADOR, a PLATAFORMA for processada por algum CLIENTE ou terceiro, o PRESTADOR que realizou os serviços se compromete a adotar todas as medidas legais possíveis para retirar a PLATAFORMA do processo e ressarcir o CLIENTE ou o terceiro, ressarcindo inclusive a Plataforma, por todos os gastos imputados a estas, inclusive honorários advocatícios e custas sucumbenciais.

Caso não seja possível a retirada da PLATAFORMA do processo, ou caso ela seja condenada a indenizar o CLIENTE ou terceiro, pelos prejuízos experimentados em decorrência dos serviços prestados pelo PRESTADOR, a PLATAFORMA irá pagar a quantia indenizatória devida e poderá buscar ressarcimento junto ao respectivo PRESTADOR, bem como indenização por quaisquer perdas e danos que venha a experimentar, incluindo, sem

limitação, a possibilidade da PLATAFORMA se valer do direito de retenção previsto nestes Termos.

O PRESTADOR cadastrado declara que detém capacidade legal e técnica para prestar o serviço ofertado na PLATAFORMA, bem como declara que é o único responsável por todo e qualquer serviço que realize e que tenha sido intermediado através da PLATAFORMA.

Ainda, o PRESTADOR fica responsável por qualquer dano ocasionado ao CLIENTE ou a terceiros pelos serviços que, porventura, mesmo que contratado para a realização, através da PLATAFORMA, deixe de prestar ou que seja prestado em desacordo com o que fora acertado entre as partes.

Na hipótese de a PLATAFORMA, por qualquer motivo relacionado, ser obrigada a suportar os danos ou prejuízos causados pelo PRESTADOR ao USUÁRIO CLIENTE ou a terceiros, especialmente USUÁRIOS DA PLATAFORMA, o PRESTADOR desde já autoriza a PLATAFORMA a deduzir, reter ou compensar a integralidade de tais valores devidos ao CLIENTE ou à própria PLATAFORMA por meio de novas transações a compensação devida, sem prejuízo de outras formas válidas de cobrança a critério da PLATAFORMA, o que poderá incluir a cobrança para devolução do valor recebido pelo PRESTADOR, caso já tenha sido pago, e sua execução.

A PLATAFORMA disponibilizará aos USUÁRIOS ferramentas para o envio de informações, links e fotos para descrição do pedido, a fim de fornecer o máximo de dados possíveis para facilitar a tomada de decisão da oportunidade pelo PRESTADOR.

Entretanto, caberá ao PRESTADOR avaliar se prestará o serviço solicitado.

É obrigação do PRESTADOR se certificar de que o CLIENTE ou um responsável por ele indicado acompanhe a prestação dos serviços a fim de verificar sua correta realização. Assim, o PRESTADOR obriga-se a solicitar o aceite do CLIENTE ao final de cada serviço prestado através da PLATAFORMA.

Caso não seja possível realizar o serviço em virtude da insuficiência ou incorreção das informações fornecidas pelo CLIENTE, ou ainda, pela falta de material, ou por conta de material inadequado, de baixa qualidade ou qualquer outro impedimento técnico, poderá o PRESTADOR cobrar uma taxa de deslocamento ou taxa de visita, desde que informado ao cliente no

chat antes da contratação. Caso o PRESTADOR cause algum dano no material utilizado para a prestação dos serviços, este será integralmente responsável pelo ressarcimento dos mesmos ao CLIENTE, ou desde já autoriza a PLATAFORMA a deduzir, reter ou compensar a integralidade dos valores devidos em próximas transações.

Se o PRESTADOR, ao chegar no local onde os serviços deverão ser realizados, seja recebido por pessoa diversa da que o contratou, ele poderá prestar o serviço contratado, desde que peça o aceite do USUÁRIO CLIENTE e registre a ocorrência através do chat da PLATAFORMA.

Caso o PRESTADOR verifique que não há no local da prestação de serviços a presença de, pelo menos, uma pessoa maior de 18 (dezoito) anos plenamente capaz, ele não deverá permanecer no local, tampouco prestar quaisquer serviços.

Eventualmente, se o PRESTADOR identificar que outros serviços podem ser realizados em favor do CLIENTE, a prestação destes novos serviços fica condicionada à abertura de um novo pedido na PLATAFORMA.

É terminantemente proibido aos PRESTADORES ofertar aos CLIENTES serviços que decorram ou se configurem como atividades ilícitas ou em desconformidade com as regulamentações e a legislação vigente, bem como levarem terceiros não autorizados e/ou cadastrados na PLATAFORMA no momento da execução dos serviços.

Se durante a prestação dos serviços contratados, sobrevier algum evento que ocasione dano à pessoa ou à propriedade do CLIENTE e/ou do PRESTADOR, caberá aos USUÁRIOS envolvidos dirimir a respeito de eventuais controvérsias, nada podendo imputar à PLATAFORMA.

A interrupção ou a recusa no prosseguimento da prestação dos serviços deverá ser comunicada pelo PRESTADOR imediatamente à PLATAFORMA, com prazo máximo de até 24h (vinte e quatro horas) após o fato.

O PRESTADOR que, para cumprir com o serviço contratado pelo CLIENTE, identificar a necessidade de retirar o bem de propriedade do CLIENTE do local onde se encontra, deverá fotografar e registrar o fato no chat da PLATAFORMA, bem como solicitar a anuência do CLIENTE acerca de tal ato, informando o prazo para devolução do bem ao local de origem.

Todo PRESTADOR cadastrado na PLATAFORMA declara estar ciente que os CLIENTES têm direito a uma garantia legal de até 90 (noventa) dias pelos serviços prestados, de acordo com previsto no artigo 26, do Código de Defesa do Consumidor, sendo que esta garantia deve ser cumprida pelo PRESTADOR.

Fica terminantemente proibida a prestação de serviços entre PRESTADOR e CLIENTE, a partir do momento de conexão, até 2 anos, sem o intermédio da PLATAFORMA. A prática, conhecida como bypass, gera obrigação de pagamento por parte do PRESTADOR, de taxa à PLATAFORMA por meio de boleto a ser emitido, conforme descrito na cláusula de cancelamento do presente termo.

Qualquer descumprimento das obrigações acima descritas acarretará a suspensão ou até mesmo a exclusão do PRESTADOR da PLATAFORMA de acordo com a gravidade dos fatos que será apurada pela mesma, sem qualquer aviso prévio ou interpelação.

A exclusão do PRESTADOR não prejudica qualquer outro direito ou medida legal que a PLATAFORMA poderá adotar para reparar qualquer dano ou prejuízo causado pelo PRESTADOR.

9. DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS CLIENTES:

São obrigações dos USUÁRIOS CLIENTES:

- fornecer as plantas, desenhos, memoriais da obra;
- fornecer outros elementos e/ou condições que forem necessários a execução dos serviços;
- contratar um RESPONSÁVEL TÉCNICO, que deverá emitir ART ou RRT, o qual terá a responsabilidade sobre a obra, bem como será o responsável pelas medições que culminarão na autorização de pagamento ao PRESTADOR;
- pagar pontualmente pelos serviços executados, conforme medição periódica realizada por RESPONSÁVEL TÉCNICO contratado por esta, por meio da PLATAFORMA SUA OBRA SMART;
- fornecer os materiais, na quantidade e qualidade indispensáveis para a boa execução dos serviços.
- responsabilizar-se pelo pagamento dos autos de infração a que der causa.

Cabe unicamente ao CLIENTE exigir nota fiscal do PRESTADOR.

O CLIENTE compromete-se a efetuar o pagamento pelos serviços contratados junto ao PRESTADOR, no uso das funcionalidades da PLATAFORMA, nos termos do que foi combinado entre as partes no momento da realização das negociações.

O CLIENTE é o único responsável pelo acompanhamento do desenvolvimento dos serviços a serem prestados pelos PRESTADORES.

O CLIENTE é responsável por providenciar todos os materiais e insumos necessários para que o PRESTADOR realize os serviços contratados, de acordo com a negociação feita em cada caso.

O prazo para conclusão dos serviços é acordado entre o CLIENTE e o PRESTADOR.

O CLIENTE entende e reconhece que imprevistos como, mas não se limitando à falta de material, mau tempo, qualidade dos materiais utilizados ou incompatibilidade de agenda com o PRESTADOR podem postergar a finalização e implicar no resultado do serviço contratado.

É dever do CLIENTE estar presente pessoalmente ou por interposta pessoa responsável, maior de 18 (dezoito) anos e plenamente capaz, durante a execução do serviço pelo PRESTADOR, uma vez que a supervisão e fiscalização dos serviços são de sua exclusiva responsabilidade e de seu RESPONSÁVEL TÉCNICO.

10. GARANTIA LEGAL PELO PROFISSIONAL:

Todo PRESTADOR cadastrado na PLATAFORMA declara e consente que todo serviço prestado através da PLATAFORMA possui garantia legal de até 90 (noventa) dias, a contar do término da execução dos serviços. Identificando o CLIENTE qualquer defeito na prestação dos serviços, deverá entrar em contato com o PRESTADOR. O PRESTADOR se compromete a refazer o serviço, no que for necessário, de forma gratuita, e dentro do prazo de 30 (trinta) dias corridos.

A PLATAFORMA irá facilitar a comunicação entre o CLIENTE e o PRESTADOR sobre a prestação da garantia legal, sendo certo que, em nenhuma

hipótese a PLATAFORMA poderá ser considerada solidária ou subsidiariamente responsável pela garantia.

Por liberalidade e conforme seu critério, a PLATAFORMA poderá prestar assistência ao CLIENTE em circunstâncias excepcionais em caso de verificação de vícios e/ou problemas graves na prestação de serviços que não sejam resolvidos pelo PRESTADOR dentro dos termos previstos neste termo, e que acarretem riscos relevantes. A assistência prestada por liberalidade pela PLATAFORMA não implicará, em nenhuma hipótese, na responsabilização da mesma pelos serviços prestados pelo PRESTADOR.

Em caso de a resolução do problema ter sido realizada diretamente pela PLATAFORMA, sem a assistência do PRESTADOR, seja ela por ausência do mesmo ou pela urgência da situação, a PLATAFORMA poderá reter os valores gastos para essa resolução descontado do saldo disponível na PLATAFORMA. Caso, não haja saldo suficiente para quitação, a PLATAFORMA poderá pleitear tais valores judicialmente.

A garantia legal pelo PRESTADOR não se aplicará nas seguintes hipóteses:

- (i) Acontecimentos causados por dolo do CLIENTE, ou provocados intencionalmente;
- (ii) Mau uso ou negligência do CLIENTE na preservação dos bens, antes, durante ou após a ocorrência de qualquer sinistro;
- (iii) Danos sofridos em consequência de eventos de força maior, tais como tremores de terra; incêndios e/ou explosões de qualquer natureza; queda de raio; chuvas; granizo; umidade; inundações de qualquer espécie; furacões; vendavais; ciclones; terremotos; maremotos; danos elétricos em decorrência de oscilação de energia elétrica; curtos-circuitos ou sobrecarga na rede elétrica;
- (iv) Desgastes naturais; desgastes pelo uso; deterioração gradativa; vício próprio; defeito latente; defeito de fabricação ou má qualidade do objeto; desarranjos mecânicos, elétricos e eletrônicos; vibrações; erosão, corrosão de qualquer espécie; incrustação, oxidação, ferrugem, fuligem, escamações e cavitação;
- (v) Atos de hostilidade ou de guerra, treinamento militar, operações bélicas, terrorismo, subversão, guerrilhas, rebelião, motins, insurreição, revolução, comoção social, sabotagem, vandalismo, tumultos, arruaças, greves, lockout e quaisquer outras perturbações de ordem pública;
- (vi) Bens de terceiros; bens cuja propriedade e preexistência não possam ser comprovadas; bens provenientes de contrabando, transporte ou

comércio ilegais;

(vii) Fios e cabos de transmissão, rolamentos, engrenagens, buchas, eixos, lâmpadas, válvulas, chaves, fusíveis, resistências, componentes de proteção, circuitos e quaisquer outros componentes que por sua natureza necessitem de trocas periódicas;

(viii) Eventos premeditados ou preexistentes à prestação do serviço contratado;

(ix) Serviços que tenham sido executados por outro profissional, que não o PRESTADOR cadastrado;

Para fins de permitir a facilitação da comunicação entre CLIENTE e PRESTADOR com relação à prestação da garantia legal, o CLIENTE deverá comunicar o vício e/ou problema na prestação de serviços em até 30 (trinta) dias a contar da data da constatação do vício.

Para tal, o CLIENTE deverá enviar fotografias e/ou vídeos do Vício, bem como todas as informações importantes para que o problema seja comprovado.

A PLATAFORMA poderá solicitar ao CLIENTE, dados e documentos adicionais sobre a questão. Neste caso, o CLIENTE deverá fornecê-los em até 10 (dez) dias, a contar da solicitação.

A PLATAFORMA encaminhará ao PRESTADOR a análise do caso para que este tome as providências de prestação da garantia se for o caso.

O prazo médio para análise de todos os documentos e resolução dos problemas é de 30 (trinta) dias corridos após o envio das evidências, considerando que prazos mais longos poderão ser aplicáveis a depender da situação concreta.

O não retorno, por parte do CLIENTE, dentro do prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, a contar do primeiro contato com o suporte da PLATAFORMA, poderá implicar no encerramento da solicitação de garantia.

A PLATAFORMA e o PRESTADOR poderão solicitar documentos, tais como laudos para atestar que o dano alegado pelo CLIENTE foi decorrente do serviço realizado pelo PRESTADOR, podendo haver a recusa da garantia ou da assistência, caso comprovado que o dano não foi ocasionado pelo serviço do PRESTADOR.

11. DAS COBRANÇAS E DOS PAGAMENTOS:

O CLIENTE deverá realizar o pagamento pelos serviços solicitados na PLATAFORMA em conformidade com o meio de pagamento escolhido. Em caso de inadimplemento dos valores, a PLATAFORMA se reserva ao direito de adotar todas as medidas legais cabíveis para a cobrança, incluindo, sem limitação, a inscrição do nome do devedor nos cadastros de inadimplentes e proteção ao crédito, e execução dos valores pendentes de pagamento.

Para o pagamento dos serviços solicitados na PLATAFORMA, deverá o CLIENTE, no início ou na finalização da sua solicitação de serviço, escolher por um dos métodos a seguir:

- (i) Cartão de Crédito; ou
- (ii) PIX, ou.
- (iii) Boleto bancário.

Para realização dos pagamentos através de PIX e/ou boleto bancário, que não forem realizados o pagamento integral (a vista), os valores pagos servirão como créditos da obra, ou seja, o PRESTADOR executará a obra até o limite dos valores até então realizados. Caso o CLIENTE não deposite na PLATAFORMA os pagamentos devidos restantes, a obra poderá ser paralisada pelo PRESTADOR, até que sejam devidamente depositados.

Para a realização dos pagamentos através do cartão de crédito, os CLIENTES e, deverão os seguintes dados pessoais serão tratados:

- (i) Nome do titular do Cartão de Crédito;
- (ii) CPF do titular do Cartão de Crédito;
- (iii) Número do Cartão de Crédito;
- (iv) Bandeira do Cartão de Crédito;
- (v) Vencimento do Cartão de Crédito; e
- (vi) Código de segurança do Cartão de Crédito.

Os pagamentos são processados através de plataforma de pagamentos gerenciada por um parceiro comercial, sendo necessário que todos os USUÁRIOS também leiam e aceitem os termos de uso e serviços do terceiro respectivo. Ressaltamos que os presentes Termos são aplicáveis apenas na relação do USUÁRIO com a PLATAFORMA SUA OBRA SMART.

Qualquer contestação de pagamentos efetuados através da plataforma de

pagamento deverá ser resolvida somente entre os USUÁRIOS e a plataforma de pagamentos, não recaindo à PLATAFORMA SUA OBRA SMART qualquer responsabilidade pelo processamento dos pagamentos efetuados junto à plataforma de pagamento.

A plataforma de pagamentos poderá cobrar taxas pela sua utilização, cabendo aos USUÁRIOS se informarem acerca dos valores praticados pela plataforma de pagamentos.

Caberá à PLATAFORMA realizar as cobranças dos serviços prestados que não tenham sido pagos pelos CLIENTES, nos moldes das negociações realizadas.

O não pagamento dos valores devidos pelos USUÁRIOS implicará no bloqueio de novas ofertas e solicitações de pedidos de serviços até que seja devidamente sanada a pendência, bem como a paralisação dos serviços que estão em andamento.

O não pagamento dos valores devidos pelo CLIENTE acarretará na cobrança de juros de mora à razão de 1% (um por cento ao mês), devidos da data de 07 (sete) dias corridos da emissão da cobrança, até o efetivo pagamento, multa de 10% (dez por cento) sobre o valor total do orçamento final, arcando ainda o CLIENTE, em caso de cobrança judicial, com honorários advocatícios de 20% (vinte por cento).

Na hipótese de atraso no pagamento superior a 20 (vinte) dias corridos, poderá a PLATAFORMA realizar apontamentos do USUÁRIO, seja ele pessoa física ou jurídica, nos órgãos de proteção ao crédito, podendo ainda buscar os meios jurídicos necessários para o recebimento do crédito, vez que, após aprovado o pedido de serviços o valor devido é reconhecido como crédito líquido, certo e exigível.

Caso haja qualquer contestação relativa ao valor pago pelos serviços, o CLIENTE deverá entrar em contato com a equipe de suporte da PLATAFORMA com a maior brevidade possível.

Quando um CLIENTE informar os dados do cartão através da PLATAFORMA, este cartão é enviado para um agente legalmente autorizado a processar tais informações e enviar para a PLATAFORMA uma autorização digital permitindo que ela utilize este cartão única e exclusivamente dentro da PLATAFORMA para o pagamento dos serviços autorizados pelo CLIENTE.

Os dados de pagamento fornecidos pelos USUÁRIOS serão salvos na base de dados da PLATAFORMA e do parceiro comercial, podendo o USUÁRIO requerer a exclusão de seus dados da base de dados da PLATAFORMA, após a efetivação da transação, devendo, para tanto, informar, quando solicitado pela PLATAFORMA, que os dados de pagamento sejam utilizados somente naquela transação, não sendo necessários serem salvos para transações posteriores.

A PLATAFORMA pode, ao seu exclusivo critério, criar códigos promocionais a serem utilizados pelos CLIENTES na contratação dos serviços ofertados pelos PRESTADORES, os quais terão valor, validade e finalidade pré-definidos pela PLATAFORMA, sendo passíveis de cancelamento a qualquer tempo.

12. DO CANCELAMENTO:

No caso de cancelamento, a PLATAFORMA se compromete em fazer a devolução dos valores de serviços ainda não prestados e não iniciados, seguindo a seguinte regra com relação à taxa de serviço da PLATAFORMA, que nesse caso é considerada como 30% do valor total da proposta e cada etapa tem preço igualmente distribuído. As etapas da prestação de serviço Plataforma de Mão de Obra - Espaço Smart são:

1. Identificação de escopo, com preço fixado em 7,5% do valor total da proposta
2. Orçamentação dos serviços e materiais conforme solicitação, com preço fixado em 7,5% do valor total da proposta, acumulando 15%
3. Distribuição da oportunidade às empresas cadastradas, com preço fixado em 7,5% do valor total da proposta, acumulando 22,5%
4. Gestão de pagamentos, com preço fixado em 7,5% do valor total da proposta, acumulando 30%

Por exemplo: se os serviços forem cancelados durante a etapa de distribuição da oportunidade às empresas cadastradas, o montante a ser devolvido é da proposta completa, pois nenhum serviço de obra teria sido executado, menos 7,5% (um quarto da taxa de 30%), referente à etapa de gestão de pagamentos, que não teria sido iniciada.

Já se o cancelamento ocorrer durante a obra, ou seja, na etapa de gestão de pagamentos, o montante a ser devolvido seria do total da obra menos

30%.

Não se aplica retorno de valores referente a serviços de obra já iniciados, indicado e provado pelo PROFISSIONAL quando do pedido do cancelamento, por meio de fotos adicionadas na plataforma PLATAFORMA DE MÃO DE OBRA - ESPAÇO SMART.

13. DAS FRAUDES E CHARGEBACK:

EM NENHUMA HIPÓTESE SERÁ A PLATAFORMA RESPONSÁVEL POR CHARGEBACKS E/OU QUALQUER FORMA DE CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES REALIZADAS NA PLATAFORMA, ESPECIALMENTE EM VIRTUDE DE FRAUDES NA EXECUÇÃO DE SERVIÇOS, AUTOFRAUDES, FRAUDES PÓS-VENDAS OU DESACORDOS COMERCIAIS DE QUALQUER NATUREZA, CABENDO TAL RESPONSABILIDADE, ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE, AO PRESTADOR, QUE DESDE LOGO AUTORIZA A PLATAFORMA E/OU OS TERCEIROS RESPONSÁVEIS PELOS MEIOS DE PAGAMENTO DISPONÍVEIS NA PLATAFORMA A APLICAR AS MEDIDAS APLICÁVEIS, INCLUINDO RETENÇÕES, COMPENSAÇÕES DE VALORES CONTESTADOS COM CRÉDITOS FUTUROS, DÉBITOS EM CONTA E/OU COBRANÇAS POR OUTROS MEIOS LEGAIS, JUDICIAIS OU EXTRAJUDICIAIS, CONFORME AS POLÍTICAS E REGRAS DE CADA MEIO DE PAGAMENTO.

A PLATAFORMA não se responsabiliza por quaisquer condutas fraudulentas ocasionadas por USUÁRIOS, podendo bloquear o cadastro de um USUÁRIO na PLATAFORMA caso detecte ou suspeite de alguma conduta, podendo inclusive tomar as medidas legais cabíveis contra o USUÁRIO envolvido.

Caso a PLATAFORMA detecte alguma conduta suspeita de fraude ou ocorrência de CHARGEBACK, a PLATAFORMA poderá reter o pagamento dos valores, livre de quaisquer ônus, até que conclua a investigação, com o intuito de evitar qualquer dano a PLATAFORMA e aos USUÁRIOS envolvidos, sendo que, enquanto os valores devidos ao PRESTADOR estiverem retidos, o PRESTADOR não poderá onerá-los, dá-los em garantia ou ceder a terceiros o direito sobre os mesmos. Caso a fraude seja constada após o pagamento ao PRESTADOR ou na ocorrência de CHARGEBACK pós pagamento, a PLATAFORMA se reserva o direito de reter o valor correspondente do PRESTADOR em próximas transações, até o

limite do montante equivalente ao valor contestado ou poderá emitir boleto bancário para a devolução do valor objeto de questionamento.

Em caso de não pagamento do boleto emitido, estará a PLATAFORMA autorizada a proceder com as medidas legais para cobrança dos valores, incluindo, mas não se limitando a compensação de valores na forma prevista nestes Termos, o protesto do valor no respectivo título de notas, ou inclusão do nome do devedor no respectivo cadastro de restrição ao crédito, sem limitação. (ANALISAR COM SERÁ O PROCEDIMENTO)

A PLATAFORMA poderá solicitar documentos adicionais e alguns esclarecimentos quando houver suspeita de fraude, a fim de desempenhar os melhores esforços para garantir a resolução do problema e segurança dos USUÁRIOS envolvidos. E, caso constatada a fraude, a PLATAFORMA poderá excluir o USUÁRIO envolvido, bem como aplicar as medidas legais cabíveis.

Caso se verifique que o PRESTADOR está recebendo um número excessivo de pedidos de CHARGEBACK de pagamento ou que haja controvérsia sobre serviços fornecidos, a PLATAFORMA poderá solicitar esclarecimentos adicionais, suspender ou encerrar seu cadastro, ou, a seu exclusivo critério.

14. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

O USUÁRIO se obriga a manter atualizados seus dados cadastrais, bem como informar qualquer modificação verificada, especialmente seus dados de pagamento, bem como seu endereço de e-mail e telefone os quais serão os principais canais de comunicação entre a PLATAFORMA e os USUÁRIOS.

A PLATAFORMA poderá alterar este instrumento a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada em nosso site. Por este motivo, recomendamos veementemente que sempre visite esta seção de nosso site, lendo, periodicamente. Mas, para contribuir com o bom relacionamento, também enviaremos um e-mail informando acerca dessas mudanças.

Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a PLATAFORMA e desenvolvidos pela PLATAFORMA são e

permanecerão de única e exclusiva propriedade da PLATAFORMA, concordando os USUÁRIOS em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos, nos termos da Lei.

Os USUÁRIOS desde já autorizam e concedem a título gratuito o uso de imagens, vídeos, som e voz, sejam elas publicadas na PLATAFORMA ou tiradas por agentes da PLATAFORMA em peças publicitárias, vídeos, campanhas, informativos ou outras demandas de propósito de marketing, em suas redes sociais, homepages e materiais internos de divulgação.

Os tributos, taxas, tarifas e contribuições incidentes sobre as operações realizadas através da PLATAFORMA, conforme o caso, serão suportados pela parte responsável por seu recolhimento, na forma da Lei.

Os presentes Termos não estabelecem entre as partes, qualquer forma de sociedade, relação de emprego, responsabilidade solidária, subsidiária e/ou conjunta, nem poderá ser entendido como mandato ou agenciamento.

Os presentes Termos constituem o entendimento integral entre o USUÁRIO e PLATAFORMA e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Ponta Grossa, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Versao_1_0_jur_espacosmart